

Solution SaaS

Une solution SaaS conforme à la réglementation et aux bonnes pratiques de sécurité

Code de l'environnement

Notre service a été conçu en étroite collaboration avec des juristes, commissaires enquêteurs et maître d'ouvrage. En constante évolution il répond bien évidemment aux exigences du décret n° 2017-626 du 25 avril 2017 mettant officiellement en application les règlements traduisant l'ordonnance 2016-1060 d'août 2016.

Règlement européen Général sur la Protection des Données (RGPD)

Également accompagné par un spécialiste CNIL, nous sommes sensibles à la bonne gestion des données personnelles. Ainsi, nous répondons aux exigences techniques et procédurales qu'impose RGPD à savoir purger automatiquement les données des registres et « anonymiser » les utilisateurs passifs. Pour ce qui concerne les utilisateurs (hors registre), si besoins, nous sommes capables d'identifier rapidement toutes les données associées à une personne dans le système et supprimer celles-ci.

Hébergement serveur répliqué en temps réel

Notre plateforme est hébergée à Paris dans les datacenter d'IKOULA. Elle est composée de deux serveurs physiques répliqués en temps réel afin d'assurer en cas de problème matériel une rupture de service inférieure à 5 minutes. Les données sont stockées dans un système RAID avec des disques dur SSD pour une plus grande sécurité.

Gestion avancée des utilisateurs

La plateforme compte 6 types d'utilisateurs :

- Administrateur gérant l'ensemble du service,
- Pilotes d'agglomération ayant la capacité de créer des registres en toute autonomie
- Maître d'ouvrage pouvant suivre et analyser les observations
- Autorité organisatrice intervenant sur la configuration du registre et pouvant importer des avis
- Commissaires enquêteurs suivant et analysant les observations
- Garant suivant le bon déroulé de la concertation

Elle possède un système avancé de gestion des utilisateurs et droits associés s'appuyant sur des ACL nous permettant de personnaliser les accès en fonction des besoins. Il est ainsi possible de réduire ou augmenter les droits d'une personne.

Par ailleurs, toutes les actions clefs sont surveillées et enregistrées dans un fichier PDF non modifiable.

Accès sécurisé au données et code source

Notre plateforme possède un pare-feu permettant de protéger le système des attaques extérieures. Ainsi, le code source n'est accessible que depuis certaines adresse IP en SSH avec clef et la base de données n'est accessible qu'en local.

Pour information, le système de versionning gérant le code source est également hébergé par nos soins sur un serveur dédié et sécurisé.

Sauvegarde des données

Un système de sauvegarde incrémentiel journalier et externalisé assure la pérennité des données en cas de soucis majeur.

Test contre les attaques

Notre plateforme est réalisée sous Symfony2 en suivant les bonnes pratiques. Elle est périodiquement testée par des outils de hacking type « injection SQL » « Brut Force » : SQLMap, Vega et Nikto.

Une solution SaaS accompagnée d'un service de qualité

Un registre dématérialisé peut être configuré par vos soins en toute autonomie : des **interfaces simples et efficaces** vous permettent de charger le dossier de présentation, définir les lieux de consultation et réunions publiques ou encore créer un diaporama.

Pour autant, nous avons fait le choix de ne pas nous restreindre à une prestation technique de qualité et vous apporter un **véritable accompagnement**. En effet, vous pouvez à tout moment nous solliciter pour que nous vous apportions nos conseils s'appuyant sur une expérience en matière de communication, réglementaire, technique ou méthodes de travail collaboratif.